

SAINTE-FOY-LÈS-LYON Santé

Urgences saturées : un remède miracle, pour certains cas

La plateforme lyonnaise Internet « Docariv » fonctionne dans plusieurs communes de l'ouest lyonnais, dont Sainte-Foy-lès-Lyon, Oullins, Pierre-Bénite et La Mulatière. Des médecins y proposent des soins à domicile. Un système lancé en 2018, unique en France, qui a démontré son efficacité.

■ **L'histoire de cette plateforme**
Elle est née en 2018 à Lyon et demeure unique en France. Cathy Sestier, chargée des relations presse pour Docariv, en explique l'origine : « Le médecin anesthésiste Michael Loeb s'est inspiré d'un modèle existant en Australie et aux États-Unis. Une équipe de médecins généralistes, urgentistes et spécialistes lyonnais prend en charge les soins non programmés en urgence vitale. Une façon de désengorger les urgences. » Michael Loeb précise : « Avec des confrères, nous avons décidé d'arrêter de râler, de réfléchir. Nous avons pris le problème à l'envers, pas du côté du patient comme les pouvoirs publics le font, mais du côté du médecin. Il fallait à la fois soigner les patients pour qu'ils n'aillent pas aux urgences mais aussi offrir aux médecins une flexibilité la plus complète possible. Docariv permet aussi de prendre en charge leur paperasse. Pourquoi croyez-vous que tous les méde-



La prise de rendez-vous s'effectue via Internet, 7 jours sur 7, de 6 heures à minuit. Le médecin passe le jour même. Photo d'illustration/DR

cins qui partent à la retraite ne trouvent pas de repeneur ? Désormais, les médecins veulent avoir une vie à côté. »

■ Comment ça marche

La demande de visite, simple et rapide, s'effectue en quelques clics sur www.docariv.fr (ou sur smartphone, application gratuite) par le patient ou un proche. C'est possible si vous résidez à Sainte-Foy, La Mulatière, Oullins ou Pierre-Bénite. Le médecin qui a reçu le SMS, contacte le malade par téléphone dans l'heure et après un entretien circonstancié, convient d'un horaire de passage

précis le jour même. Valable 7 jours sur 7, mais seulement entre 6 heures et minuit. La différence avec SOS Médecin ? « C'est une standardiste qui répond chez SOS Médecin. Chez Docariv, c'est le médecin dans l'heure qui suit l'appel et fait une régulation véritablement médicale », précise Michael Loeb. Tous ces professionnels sont inscrits au conseil de l'ordre. Seuls sont assurés les soins de médecine générale (grippe, gastro, petite traumatologie... etc), sachant que ces professionnels peuvent aussi réaliser des électrocardiogrammes, et faire appel à des partenaires pour

des rendez-vous spécialisés ou des radios, des échographies, des scanners ou des bilans sanguins.

■ La réaction d'une patiente

Nadine, habitante de Sainte-Foy-lès-Lyon, a expérimenté Docariv : « Une fois connectée sur l'application, tout s'enchaîne : j'ai été prise en charge tout de suite. Aux urgences, le personnel médical est seul juge face à des cas qui relèvent plus ou moins de l'urgence et les heures d'attente sont très stressantes. Là, je me suis sentie très vite rassurée ! »

De notre correspondante locale, **Françoise BUFFIERE**

Les communes où ce service est assuré

L'activité de Docariv est en pleine croissance dans la Métropole lyonnaise. Une soixantaine de médecins intervient sur le terrain. L'un d'eux est d'ailleurs basé à Sainte-Foy-lès-Lyon. Les communes de l'ouest pouvant bénéficier de ce service sont les suivantes : Sainte-Foy, La Mulatière, Oullins, Pierre-Bénite, Tassin, Champagne, Écully, et, dans les monts d'Or, Saint-Cyr, Saint-Didier et Collognes. Au total, plus de 50 000 patients ont été pris en charge. Des milliers de passages aux urgences ont ainsi été évités. De nombreux patients sont adressés chaque jour à Docariv par le Samu-Centre 15 et par les établissements d'hébergement pour personnes âgées et dépendantes. Attention ! En cas d'urgence vitale (douleur dans la poitrine, difficulté à respirer, paralysie, accident sur la voie publique), il faut appeler le 15.

www.docariv.fr

SAINTE-FOY-LÈS-LYON Animation

227 kilos de bouchons récoltés lors de la journée handisport

Pari réussi ! 227 kg de bouchons plastiques ont été récoltés par le conseil municipal des enfants (CME), très motivé dans son action solidaire, ce samedi au gymnase Barlet pour son opération « Cap sur Handisport ». Sachant qu'un bouchon pèse moins d'un gramme, il est facile d'imaginer le succès de cette journée. Pour rappel, le droit d'entrée était de dix bouchons minimum. Ces bouchons sont destinés à l'association HandiChien. « Il en faut 30 millions pour éduquer un chien pour les non-voyants. Ce qui coûte environ 13 000 € », explique un petit élu à l'accueil du Gymnase

Barlet. « Cette année on a doublé le chiffre de la récolte. », note l'élue, responsable du CME, Odile Fusari.

Cet après-midi, à la fois ludique et pédagogique, récolte toujours un franc succès. Thomas, 11 ans, soutient : « Quand je croise quelqu'un sur un fauteuil roulant, je repense à cette journée et j'ai envie de l'aider. » Différents sports les yeux bandés encadrés par les associations sportives partenaires comme les Archers de l'Ouest, Crapahut ou Club Handisport Charcot, ateliers braille étaient proposés, plus de 200 adultes et enfants se sont sentis très motivés.



Préparée puis coachée oralement par le club Crapahut, Sophie a grimpé tout le mur d'escalade à l'aveugle, les yeux bandés. Photo Progrès/Françoise BUFFIERE