

## Besoin d'un médecin à domicile ? Des applis santé peuvent (aussi) vous aider

Par Isabelle Duranton modifié le 31 juillet 2019



Votre médecin traitant est en vacances ? Vous ne pouvez pas vous déplacer ? Des applis santé vous permettent de contacter un praticien.

Consulter un médecin quand vous êtes souffrant(e) pendant les vacances n'est pas toujours simple. Votre médecin traitant est parti sans remplaçant? Les urgences sont engorgées et vous ne souhaitez pas attendre des heures pour un souci sans gravité? Si vous êtes détenteur d'un smartphone, d'un ordinateur et qu'il ne s'agit pas d'une urgence vitale, **deux applis santé sont à connaître pour trouver un médecin et obtenir un rendez-vous physique ou par écran interposé. Grâce au développement de la télémédecine, ce type de services est en effet appelé à un grand développement sur tout le territoire.** Cela permet d'assurer un suivi médical entre deux rendez-vous et c'est peut-être aussi une façon de répondre à la désertification médicale rurale ou urbaine.

### L'appli ou le médecin se déplace : Docariv

#### C'est quoi?

Créée par un anesthésiste-réanimateur lyonnais de 40 ans **et soutenue par la région Auvergne-Rhône-Alpes**, Docariv est une appli pour **faire appel à un médecin à domicile**. Elle fonctionne sur smartphone ou ordinateur, est utilisable de 6 heures à minuit.

## Comment ça marche?

Vous entrez votre adresse et votre téléphone pour vous inscrire. Une cinquantaine de médecins du secteur sont joignables immédiatement et reçoivent une notification sur leur appli avec vos coordonnées. L'un d'eux vous rappelle, évalue avec vous le degré d'urgence, puis vous établissez ensemble un créneau horaire de déplacement. En cas d'urgence vitale, le praticien contacte le 15.

## C'est pour qui?

Des particuliers mais aussi des Ehpad l'utilisent régulièrement. Un parent en vacances ou qui habite loin de son parent malade, basé à Lyon, peut utiliser l'appli.

## Quel périmètre?

À Lyon, Villeurbanne, Bron, Saint-Fons, Caluire, Ecully, Tassin, Champagne, Saint Cyr, Saint Didier, Collonges, Sainte-Foy Lès Lyon, La Mulatière, Oullins, Pierre-Bénite. L'appli fonctionne **uniquement sur la région lyonnaise pour l'instant**. Elle devrait prochainement essaimer dans le sud de la France et dans d'autres villes.

## Le plus?

**C'est aujourd'hui la seule appli qui permet la visite à domicile d'un médecin.** De plus, lors de votre premier contact par téléphone, vous avez directement un médecin au bout du fil. Enfin, **il y a une collaboration avec divers acteurs de la santé**. Si besoin, le médecin peut vous proposer d'obtenir dans la journée une radiographie, une échographie ou un scanner, une prise de sang, la pose de perfusion à domicile ainsi que la livraison de médicaments. Ceci est possible grâce à des partenariats avec des structures d'imagerie, des cabinets d'infirmiers ainsi que des pharmacies. Les résultats sont transmis au médecin.

## Ça coûte combien?

C'est la même tarification qu'une consultation classique. Entre 8h et 20h, du lundi au samedi, la visite en secteur conventionné coûte 35 euros mais **c'est plus cher si le déplacement est injustifié** (60 euros). Avant 8h et le soir, il y a aussi des majorations.

Pour le week-end et les jours fériés, pour le même créneau horaire, il faudra déboursier 47, 60 euros ou 73 euros si cela n'est pas justifié. Enfin, si le médecin est amené à faire un électrocardiogramme (ECG), le patient devra déboursier 71,46 euros.

<https://docariv.fr/>